

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева
от «15» января 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Исергаповская СОШ»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на сайте ОО полной информации о деятельности ОО	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Ахметзянова Э.И., Зам.директора по УР		
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Регулярно	Администрация организации		

организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	(на сайте, на информационном стенде); -создать отдельный электронный адрес для внесения родителями (законными представителями) обучающихся предложений, направленных на улучшение качества работы школы; - создать закладку «Задать вопрос директору школы». Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях: 1.Овозможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. 2.О возможности получения информации.				
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на сайте в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации). Наличие на сайте полной информации о педагогических работниках.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Зам. директора по УВР, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы	Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в школе и развитие материально-технической базы	В течение года	Директор, зав.хоз		
Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания».	В течение года	Директор, зав. столовой, отв. за питание, классные руководители		
Условия для комфортного психологического климата каждого	Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого	В течение года	Директор, заместители		

обучающегося	обучающегося: -создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптации, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); -обеспечить психологическое консультирование родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности.		директора, классные руководители		
Условия для развития творческих способностей обучающихся	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся. Обеспечить участие обучающихся в различных мероприятиях районного, городского, областного уровней. Обеспечить условия безопасной образовательной среды.	В течение года	Заместитель директора по ВР, классные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Весь период	Заместитель директора по УВР, классные руководители		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями).	В течение года	Директор, администрация		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОО.	1 раз в год (апрель)	Директор, администрация		

если бы была возможность выбора организации социальной сферы)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими.	В течение 2020 года	Директор, администрация		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими.	В течение 2020 года	Директор, администрация		